

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle met Development@Work gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Development@Work en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Omvang verplichtingen

1. Met Development@Work gesloten overeenkomsten leiden voor Development@Work tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Development@Work zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als Development@Work voor de uitvoering van een met Development@Work gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Development@Work gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, zoals de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
3. Voor zover Development@Work voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Development@Work uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.
4. Development@Work kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien door Development@Work of door Development@Work ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Development@Work is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Development@Work kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Development@Work op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Development@Work de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Development@Work gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 4. Annulering

1. Annulering is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de trainingen zonder betalingsverplichting of met terug storting van betaalde gelden.
2. Tot 2 weken voor aanvang van de training is 50% van het totaalbedrag verschuldigd en bij annulering binnen 1 week voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
3. Voor individuele coach- of focusgesprekken en andere één-op-één bijeenkomsten geldt: annulering tot 48 uur voor de afspraak zonder betalingsverplichting of met terug storting van betaalde gelden. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek is het volledige bedrag verschuldigd.
4. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door Development@Work aan te geven wijze tenzij schriftelijk anders door Development@Work is aangegeven.
2. Alle door Development@Work opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten tenzij anders is aangegeven. Betalingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een verpagingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Development@Work ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Development@Work houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Development@Work is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Development@Work toe te rekenen tekortkoming is Development@Work alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Development@Work.
2. Als Development@Work gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De aansprakelijkheid van Development@Work is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 8. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Development@Work wordt aan Development@Work toestemming verleend voor het verwerken van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Development@Work zal de door haar verkregen persoonsgegevens gebruiken en beheren volgens de Privacy verklaring, in te zien op haar website.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Development@Work partij is, is het Nederlands recht van toepassing
2. De rechter in de vestigingsplaats van Development@Work is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Development@Work het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.